



**Labour and
Workforce Development**

**Travail et Développement de la main-d'œuvre
Plan de services en français 2009-2010**

Le 1^{er} avril 2009

Travail et Développement de la main-d'œuvre

Plan de services en français 2009-2010

Le 1^{er} avril 2009

1. Message du sous-ministre

Nous sommes heureux de présenter le plan de services en français 2009-2010 pour le ministère du Travail et du Développement de la main-d'œuvre. Le ministère du Travail et du Développement de la main-d'œuvre (TDMO) a été établi le 1^{er} avril 2008. Il est formé de l'ancienne Direction du perfectionnement des compétences du ministère de l'Éducation et de la Division du travail de l'ancien ministère de l'Environnement et du Travail, et il inclut la transition imminente au gouvernement provincial du programme fédéral (Service Canada) de formation en matière d'assurance-emploi et de l'Entente relative au marché du travail. La création du nouveau ministère souligne l'engagement du gouvernement à renforcer les milieux de travail et à former une main-d'œuvre concurrentielle.

TDMO mise sur le dynamisme créé et les progrès réalisés par ses prédécesseurs dans la prestation et la mise en œuvre de services en français au cours des années précédentes. Nous nous engageons à miser sur la capacité existante pour offrir des services en français afin de répondre aux besoins de la communauté acadienne et francophone. À titre de nouveau ministère, notre première tâche a été de nommer une coordonnatrice des services en français et d'établir un comité des services en français. Ces tâches ont été accomplies, et la coordonnatrice et le comité ont procédé à l'inventaire des politiques actuelles sur les services en français, des services que nous offrons et de la formation offerte au personnel.

Nous avons indiqué dans notre plan d'affaires que nous collaborerons avec l'Office des affaires acadiennes (OAA) pour améliorer la capacité du ministère d'offrir des services en français à nos clients. Les priorités pour l'année 2009-2010 incluent :

- sensibiliser davantage les employés à l'engagement pris par le gouvernement provincial d'offrir des services en français et promouvoir l'intérêt et l'engagement par rapport à la prestation de services;
- continuer à explorer les possibilités de répondre aux besoins de la communauté acadienne et francophone et à miser sur nos succès;
- continuer à bâtir la capacité du ministère de fournir des services en français en offrant aux employés la possibilité de suivre des cours de français.

Nous avons établi une mesure de conformité globale au plan de services en français de 80 pour cent ou plus en 2009-2010.

En 2008-2009, notre première année comme ministère, nous avons tenté de sensibiliser davantage les employés en utilisant le logo **Bonjour!** sur le site Web de notre ministère et en augmentant le nombre de documents traduits en français. Nous avons continué de s'assurer que les programmes de formation des adultes sont offerts en français et en anglais. De plus, le ministère a appuyé la formation linguistique en français des employés offerte par l'OAA, et plusieurs de ses employés suivent des cours à des niveaux différents. Le plan de formation initial mettait l'accent sur les divisions où la prestation de services en français pourrait être nécessaire de façon continue. Il est

possible que plusieurs employés entièrement bilingues du gouvernement fédéral soient affectés au ministère, et il peut y avoir des possibilités de muter des employés actuels du gouvernement provincial à des postes qui exigent des compétences linguistiques en français. À mesure que le ministère progresse en ce qui a trait aux possibilités d'emploi dans les régions francophones de la province, il cherchera à améliorer sa capacité de communiquer avec la communauté en français.

Les progrès que nous avons réalisés au cours de la dernière année ainsi que les buts et objectifs établis pour l'année à venir permettront à TDMO de continuer à améliorer la prestation de programmes et de services qui répondent aux besoins de la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse.

2. Réponses aux demandes en français (orales et écrites)

TDMO continuera de répondre en temps opportun aux demandes orales et écrites du public relativement aux services en français. Plusieurs employés francophones se sont portés volontaires pour offrir des services en français. Certains employés répondent au téléphone dans les deux langues (Hello / Bonjour). Nous avons des employés bilingues dans toute la province qui sont prêts à offrir des services en français. Les employés qui reçoivent des demandes qui dépassent leurs capacités d'offrir une réponse en français ont été avisés de communiquer avec des employés francophones pour obtenir de l'aide.

Certains présidents ou présidents adjoints de nos commissions, agences et conseils peuvent offrir des audiences en français, et si les demandeurs ou les témoins ont besoin d'un interprète, ce service est offert gratuitement. La section des services de conciliation offre des services de conciliation et de médiation en français si les parties demandent que les négociations aient lieu en français.

Les publications peuvent être traduites sur demande. Si les documents en question sont de nature technique, l'employé doit transmettre la version anglaise à la coordonnatrice des services en français, qui présentera une demande de traduction à l'OAA.

Nous accueillerons des employés du gouvernement fédéral (Service Canada) et nous découvrirons peut-être que plusieurs d'entre eux sont parfaitement bilingues. De plus, il peut y avoir des possibilités de mutation des employés actuels du gouvernement provincial à des postes qui exigent des compétences en français.

3. Inventaire des services en français

TDMO offre une vaste gamme de services et de publications qui sont aussi offerts en français. Veuillez consulter l'annexe A pour plus d'information.

4. Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs spécifiques en 2008-2009

Puisque le ministère a seulement été formé le 1^{er} avril 2008, nous avons misé sur le dynamisme créé et les progrès réalisés par nos prédécesseurs dans la prestation et la mise en œuvre de services en français au cours des années précédentes.

Notre première tâche a été de nommer une coordonnatrice des services en français et d'établir un comité des services en français pour le ministère, ce qui a été fait. Nous avons continué à explorer les possibilités de répondre aux besoins de la communauté acadienne et francophone et à miser sur nos succès; Des renseignements supplémentaires sont disponibles à l'annexe B, qui présente :

- a) les buts et objectifs établis par TDMO pour l'année 2008-2009 afin d'améliorer les services en français;
- b) les mesures (c'est-à-dire les actions et les activités) qui ont été prises pour atteindre les buts et objectifs en 2008-2009;
- c) les progrès effectués par TDMO dans l'atteinte des buts et objectifs en 2008-2009.

5. Buts, objectifs et mesures pour l'année 2009-2010

Les buts et objectifs établis pour l'année 2009-2010 permettront à TDMO de continuer à améliorer la prestation de programmes et de services qui répondent aux besoins de la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse. Des renseignements supplémentaires sont disponibles à l'annexe C, qui présente :

- a) les buts et objectifs établis par TDMO pour l'année 2009-2010 afin d'améliorer les services en français;
- b) les mesures spécifiques (c'est-à-dire les actions et les activités) que TDMO prendra afin d'atteindre les buts et objectifs relatifs aux services en français identifiés pour l'année 2009-2010.

6. Priorités de la communauté acadienne et francophone

Nous allons collaborer avec l'OAA et avec nos intervenants acadiens et francophones afin d'élaborer et de distribuer un sondage au sein de la communauté dans le but d'identifier plus clairement les besoins prioritaires de la communauté en ce qui a trait à l'information et aux services en français liés aux enjeux du ministère. TDMO visera également à recruter de façon proactive des instructeurs bilingues afin de pouvoir offrir les programmes à l'échelle de la province. La priorité sera accordée aux communautés acadiennes et francophones et aux régions où il existe une grande population francophone. La mise en œuvre des services en français dans ces régions dépendra de la disponibilité des ressources.

7. Conclusion : Contribution à la préservation et à l'essor de la communauté acadienne et francophone

Le plan de services en français de TDMO vise à contribuer à la préservation et à l'essor de la communauté acadienne et francophone. TDMO reconnaît l'importance d'offrir des services en français de façon à renforcer la langue française et la culture acadienne et francophone dans cette province. Grâce à l'engagement du gouvernement à fournir des services, des programmes et des publications en français, il sera plus facile pour la communauté acadienne et francophone de s'engager auprès de leur gouvernement.

Annexe A

Inventaire des services en français en 2008-2009 Travail et Développement de la main-d'œuvre

Services	Publications	Formation	Autre
<p>Le programme Bonjour! a été utilisé. Plusieurs divisions du ministère peuvent offrir des services bilingues :</p> <ul style="list-style-type: none"> - une audience a eu lieu en français; - les services de conciliateurs francophones peuvent être obtenus dans le secteur fédéral ou par le biais d'une entente avec le Nouveau-Brunswick; - des agents bilingues sont situés à l'échelle de la province et peuvent aider les clients qui souhaitent communiquer en français; - certains services gratuits sont offerts en français. <p>Les programmes de formation en milieu de travail sont offerts dans les deux langues.</p> <p>Les programmes à l'intention des travailleurs sans emploi plus âgés de la communauté acadienne ont été appuyés. La communauté acadienne reçoit du soutien grâce à un intervenant en matière de participation des employeurs, qui travaille avec les employeurs, et un coordonnateur de la formation des adultes.</p> <p>Les adultes peuvent améliorer leur niveau de littératie en français jusqu'au niveau du secondaire.</p> <p>Un programme de formation des adultes a été élaboré pour la communauté acadienne et</p>	<p>Le logo Bonjour! a été utilisé sur le site Web de notre ministère. Plusieurs présentations, publications et articles ont été offerts dans les deux langues officielles.</p> <p>Des annonces ou des communiqués de presse ont été présentés en français.</p> <p>Certains documents de consultation ont été traduits en français (p. ex. document de travail et exposé de position du Comité de révision des pensions).</p> <p>Exemples de publications traduites :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rapport du Comité d'examen du salaire minimum - Comment déposer une plainte - Table des jours fériés payés - Guide du code des normes de travail - Documents et présentations sur l'EMT - Documents relatifs à la santé et la sécurité au travail (alertes de danger, carte de sécurité du travailleur, normes de santé et de sécurité au travail) - Brochures d'information sur la sécurité-incendie publiées en collaboration avec le N.-B. maintenant disponibles dans les deux langues officielles - Publication « Le mentorat en entreprise : Guide pour les employeurs » dans le cadre du programme <i>Investissons dans la jeunesse</i> - Tous les documents relatifs à la formation des adultes - Étude du marché du travail - Manuel : Option carrière - Examens interprovinciaux en vue de l'obtention du Sceau rouge 	<p>La formation linguistique en français est offerte à tous les employés. Nous déployons tous les efforts possibles pour inscrire les personnes intéressées à ces cours.</p> <p>Toutefois, les demandes de formation sont acceptées uniquement en fonction des exigences opérationnelles. Dans certains cas, la possibilité d'utiliser le français dans les services et programmes offerts est rare; le personnel n'a donc pas été inscrit à ces cours.</p> <p>Plusieurs divisions ont au moins un employé qui suit un cours de formation linguistique offert par l'entremise de l'OAA. Plusieurs employés sont inscrits aux cours de niveau intermédiaire ou avancé.</p> <p>Dans certaines divisions, la formation n'est pas nécessaire puisque les services sont offerts dans les deux langues officielles depuis un certain temps déjà. Nous reconnaissons toutefois que les priorités concernant la formation linguistique en français changeront à mesure que les partenariats avec la communauté acadienne et francophone continueront d'augmenter. On encouragera tout le personnel qui communique directement avec la communauté acadienne et francophone à suivre une formation linguistique en français dans le cadre de leur plan de formation actuel.</p> <p>Nous allons continuer à travailler avec l'OAA afin d'établir un processus qui nous</p>	<p>Dans le cadre de l'Entente relative au marché du travail (EMT), un représentant de l'Office des affaires acadiennes participe à la table de planification de l'EMT.</p> <p>L'entente avec le gouvernement fédéral stipule que les programmes liés à l'EMT et à l'EDMT seront offerts dans les deux langues officielles. Nous sommes actuellement en train de faire traduire les formulaires et documents et de recruter des employés francophones qui pourront nous aider à atteindre cet objectif.</p> <p>La Division de la transition et la Direction du perfectionnement des compétences ont collaboré pour créer un comité consultatif sur les enjeux liés aux programmes, qui est maintenant dirigé par la Direction des partenariats du marché du travail.</p> <p>TDMO a consulté la communauté acadienne et francophone et l'a informé de la transition imminente relative à l'EDMT.</p>

Services	Publications	Formation	Autre
<p>francophone.</p> <p>Alors que nous accueillons des employés du gouvernement fédéral au sein du ministère, nous découvrirons peut-être que plusieurs d'entre eux peuvent offrir des services bilingues.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Brochures sur le programme du Sceau rouge - Guide sur les programmes interprovinciaux - Brochures, affiches et autres publications - Les tests de connaissances générales (GED) peuvent être traduits sur demande. 	<p>permettra de nous assurer que les employés ont subi des tests pour déterminer leur niveau de compétence linguistique.</p>	

Annexe B

**Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs spécifiques en 2008-2009
Ministère du Travail et du Développement de la main-d'œuvre**

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs pour 2008-2009	Mesures prévues en 2008-2009	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs spécifiques en 2008-2009
<p><u>Objectif 1</u> Le renforcement du cadre de travail en matière de politique, de réglementation et d'administration, à l'appui de la <i>Loi sur les services en français</i>.</p>	<p>1.1 L'Office des affaires acadiennes et le ministre s'acquittent de leurs obligations en vertu de la <i>Loi sur les services en français</i>.</p>	<p>Élaborer des politiques internes sur la prestation de services en français.</p>	<p>Continuer à mettre en œuvre le plan de services en français du ministère afin d'identifier les besoins prioritaires de la communauté acadienne et francophone en matière de services, à bâtir la capacité interne de communiquer et d'offrir des services en français, et à faire le suivi des progrès.</p>	<p>- Nommé une coordonnatrice des services en français et assuré la représentation du ministère au Comité de coordination des services en français. - Établi un comité de services en français pour le ministère.</p>
	<p>1.2 Capacité accrue du gouvernement d'appuyer les ministères/offices dans la prestation de services en français.</p>	<p>Élaborer des politiques internes sur la prestation de services en français.</p>	<p>Continuer à mettre en œuvre le plan de services en français du ministère afin d'identifier les besoins prioritaires de la communauté acadienne et francophone en matière de services, à bâtir la capacité interne de communiquer et d'offrir des services en français, et à faire le suivi des progrès.</p>	<p>- Effectué l'inventaire des services actuellement offerts en français et élaboré un plan de services en français. - Participé au sous-comité sur les consultations pour déterminer les besoins de la communauté en matière de services en français et en établir la priorité, et pour bâtir des relations plus fortes entre le gouvernement provincial et les organisations</p>

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs pour 2008-2009	Mesures prévues en 2008-2009	Progrès réalisés par rapport aux but et objectifs spécifiques en 2008-2009
				communautaires acadiennes et francophones.
<p><u>Objectif 2</u> La consultation avec la communauté.</p>	<p>2.1 L'élaboration et l'établissement en priorité des services en français qui seront offerts et de stratégies ou d'approches relatives à la prestation de services.</p>	<p>Élaborer une politique interne qui présente les responsabilités du ministère en matière de services en français et des approches pour la prestation des services en français.</p>	<p>Encourager la participation des Acadiens et des francophones aux CAC qui relèvent du ministère. Désigner officiellement les employés responsables d'offrir en français ou d'assurer la liaison entre le ministère et la communauté acadienne et francophone en réponse aux demandes orales et écrites. Explorer les possibilités de consulter le public dans les deux langues officielles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les CAC qui relèvent du ministère comptent plusieurs membres bilingues. - L'intervenant en matière de participation des employeurs travaille avec les employeurs dans la communauté acadienne et francophone. - Le coordonnateur de la formation des adultes assure la liaison entre le gouvernement provincial et les partenaires tels que l'Université Sainte-Anne et l'Équipe d'alphabétisation de la N.-É. - Des services gratuits sont offerts en français aux clients du programme de formation des adultes. - Les programmes de formation en milieu de travail sont offerts dans les deux langues officielles. - Les adultes peuvent améliorer leur niveau de littératie en français jusqu'au niveau du secondaire, et deux cours ont été élaborés à l'intention des

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs pour 2008-2009	Mesures prévues en 2008-2009	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs spécifiques en 2008-2009
				apprenants adultes francophones.
<p><u>Objectif 3</u> La communication, le partage d'information et la promotion des services offerts en français.</p>	<p>3.1 L'information publique est offerte dans les deux langues officielles.</p>	<p>S'assurer que les documents clés sont offerts dans les deux langues officielles. Utiliser le programme <i>Bonjour!</i></p>	<p>Établir la priorité et effectuer la traduction de l'information en français par des publications imprimées, des sites Web, des communiqués de presse et des annonces qui sont pertinents pour la communauté acadienne et francophone.</p>	<p>- Traduit et publié plusieurs documents en français. - Traduit des sections du site Web du ministère en français. - Installé des affiches bilingues ou en français dans les bureaux. Le logo <i>Bonjour!</i> a été utilisé pour diriger les utilisateurs du site Web du ministère vers un nombre croissant de documents de consultation qui ont été traduits en français. Voici quelques exemples des documents qui ont été traduits : • Document de travail du Comité de révision des pensions, mai 2008 • Exposé de position du Comité de révision des pensions, octobre 2008 • Document de travail sur le salaire minimum, janvier 2008 - Souvent, TDMO présente une annonce ou un communiqué de presse en français si le ministère ne peut pas publier le document au complet en</p>

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs pour 2008-2009	Mesures prévues en 2008-2009	Progrès réalisés par rapport aux but et objectifs spécifiques en 2008-2009
	3.2 Sensibilisation accrue des employés et du public de l'approche adoptée par le gouvernement pour offrir des services en français.	Le ministère collaborera avec l'OAA pour s'assurer que le public est au courant des approches adoptées par le ministère pour offrir des services en français. Les employés sont mieux au courant des initiatives liées aux services en français et des rôles et responsabilités du ministère en vertu de la <i>Loi sur les services en français</i> et de son règlement.	Mettre en œuvre un plan de communication interne pour les initiatives de services en français afin d'informer les employés au sujet de l'engagement du gouvernement à offrir des services en français. Élaborer et mettre en œuvre une campagne interne de promotion de la <i>Loi sur les services en français</i> , des activités de l'OAA et des progrès réalisés par le ministère à l'appui de l'initiative visant à améliorer la sensibilisation et la compréhension, et à promouvoir l'intérêt et la participation.	français. - Consulté la communauté acadienne et francophone au sujet de la transition imminente de l'Entente sur le développement du marché du travail (EDMT). - Utilisé le programme <i>Bonjour!</i> et fait sa promotion. - Assuré l'accès aux documents traduits actuellement offerts par l'entremise du site Web du ministère. - Traduit les communiqués de presse en français conformément aux politiques de Communications Nouvelle-Écosse et de l'OAA.
Objectif 4 Soutenir l'élaboration, la	4.1 Des ministères/offices	La prestation de services	Intégrer le plan de travail du	- Formé un comité interdivisionnel de

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs pour 2008-2009	Mesures prévues en 2008-2009	Progrès réalisés par rapport aux but et objectifs spécifiques en 2008-2009
planification et la prestation de services en français dans les secteurs prioritaires.	élaborent et ajustent des plans et des stratégies pour la prestation de services en français dans le cadre de leur processus de planification annuelle.	correspond aux objectifs et aux intérêts de la communauté acadienne et francophone en matière de santé et de sécurité, en ce qui a trait aux enjeux du ministère.	ministère pour les services en français dans le plan d'affaires du ministère.	services en français. - Traduit les documents clés en français. - Intégré le plan de travail du ministère pour les services en français dans le plan d'affaires du ministère.
	4.2 Le gouvernement adopte une approche coordonnée pour traiter les questions relatives aux ressources humaines en matière de prestation des services en français.	La prestation de services correspond aux objectifs et aux intérêts de la communauté acadienne et francophone en matière de santé et de sécurité, en ce qui a trait aux enjeux du ministère.	Avec l'aide de l'OAA, évaluer la capacité linguistique du personnel avant et après les cours de français afin de déterminer les progrès réalisés dans leur développement et dans la capacité d'offrir des services en français.	- Offert une formation linguistique en français aux employés du ministère. - Identifié la capacité du personnel d'offrir des services en français. - Recruté des employés bilingues. - Recruté un coordonnateur de la formation des adultes. La Division de la transition et la Direction du perfectionnement des compétences ont collaboré pour créer un comité consultatif sur les enjeux liés aux programmes en ce qui a trait aux services en français.
	4.3 La prestation de services correspond aux objectifs en développement tel qu'énoncé dans le Plan de développement global de la communauté acadienne et francophone.	La prestation de services correspond aux objectifs et aux intérêts de la communauté acadienne et francophone en matière de santé	À mesure que le ministère progresse en ce qui a trait aux possibilités d'emploi dans les régions francophones de la province, il	- Les programmes de formation des adultes sont offerts en français et en anglais. - Les programmes à l'intention des travailleurs sans emploi plus âgés

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs pour 2008-2009	Mesures prévues en 2008-2009	Progrès réalisés par rapport aux but et objectifs spécifiques en 2008-2009
		et de sécurité, en ce qui a trait aux enjeux du ministère.	cherchera à améliorer sa capacité de communiquer avec la communauté en français. S'assurer que, si possible, les tiers embauchés sous contrat par le ministère pour offrir des services en son nom, offrent des services conformément au <i>Règlement sur les services en français</i> .	de la communauté acadienne et francophone ont été appuyés.
	4.4 Les centres scolaires communautaires contribuent à l'épanouissement de la communauté acadienne et francophone.	La prestation de services correspond aux objectifs et aux intérêts de la communauté acadienne et francophone en matière de santé et de sécurité, en ce qui a trait aux enjeux du ministère.	---	S.O.

Annexe C

Buts, objectifs et mesures pour l'année 2009-2010
Ministère du Travail et du Développement de la main-d'œuvre

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs pour 2009-2010	Mesures prévues en 2009-2010
<p><u>Objectif 1</u> <u>Cadre de travail et politique</u> Renforcer le cadre de travail en matière de réglementation, de d'administration, à l'appui de la <i>Loi sur les services en français</i>.</p>	<p>1.1 L'Office des affaires acadiennes, le ministre et les institutions publiques désignées s'acquittent de leurs obligations en vertu de la <i>Loi sur les services en français</i> et de son règlement. Cela comprend la révision du règlement avant le 31 juillet 2010 pour évaluer s'il permet d'améliorer de façon appréciable et mesurable les services en français qu'offre le gouvernement de la Nouvelle-Écosse.</p>	<p>Appuyer l'OAA et collaborer avec l'OAA pour l'expansion et l'amélioration des services en français offerts par TDMO.</p>	<p>- Appuyer le travail de l'OAA et la mise en œuvre de la <i>Loi sur les services en français</i> en s'assurant que le ministère est représenté au sein du Comité de coordination des services en français. - Contribuer au rapport d'étape annuel du gouvernement sur les services en français. - Élaborer et mettre en œuvre un plan de travail pour les services en français.</p>
	<p>1.2 Les institutions publiques désignées ont appliqué toutes les dispositions du règlement.</p>	<p>Élaborer et mettre en œuvre des politiques internes sur la prestation de services en français.</p>	<p>Examiner les politiques internes afin d'identifier les domaines où des changements sont nécessaires pour permettre la prestation des services en français et élaborer ou adapter des politiques, s'il y a lieu.</p>
<p><u>Objectif 2</u> <u>Prestation de services en français</u> Consulter, planifier, élaborer et offrir des services en français dans les domaines prioritaires.</p>	<p>2.1 Les institutions publiques désignées offrent des services permettant de répondre aux besoins prioritaires de la communauté acadienne et francophone qui ont été établis pendant les consultations.</p>	<p>Travailler étroitement avec la communauté acadienne et francophone afin d'élaborer et de mettre en œuvre des services en français.</p>	<p>Consulter la communauté acadienne et francophone afin de déterminer les besoins en matière de services gouvernementaux en français et d'en établir la priorité. - Inclure une composante francophone dans au moins deux consultations publiques. - Maintenir un dialogue continu et les relations avec les organismes de la communauté acadienne et francophone afin d'identifier les besoins et les priorités. - Continuer à traduire les publications.</p>
<p><u>Objectif 2</u> <u>Prestation de services en</u></p>	<p>2.2 Les fonctionnaires maîtrisent mieux l'approche</p>	<p>Sensibiliser davantage les employés à l'engagement</p>	<p>- Promouvoir et utiliser le programme <i>Bonjour!</i></p>

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs pour 2009-2010	Mesures prévues en 2009-2010
<p><u>français</u> Consulter, planifier, élaborer et offrir des services en français dans les domaines prioritaires.</p>	<p>adoptée par le gouvernement pour offrir des services en français. Ils sont davantage conscients des questions d'ordre culturel liées à la communauté acadienne et francophone; ils font la promotion des services en français auprès du public.</p>	<p>pris par le gouvernement provincial d'offrir des services en français et promouvoir l'intérêt et l'engagement par rapport à la prestation de services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Élaborer un plan de communication interne pour la prestation de services en français. - Élaborer et mettre en œuvre une campagne interne visant à sensibiliser les employés aux initiatives sur les services en français (p. ex. présentations à la direction et au personnel sur les initiatives et le plan du ministère). - Créer une page intranet au sujet des services en français. - En vertu de l'EMT, un représentant des Affaires acadiennes continuera de participer à la table de planification de l'EMT.
	<p>2.3 Le public comprend mieux l'approche adoptée par le gouvernement pour offrir des services en français, ainsi que les programmes et les services qui leur sont offerts.</p>	<p>Participer à la campagne de marketing social de l'OAA et de la FANE pour promouvoir l'utilisation des services en français.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en œuvre un plan de communication pour promouvoir les services en français.
	<p>2.4 Identification des services en français considérés comme étant prioritaires, ainsi que des stratégies ou des méthodes de prestation de ces services.</p>	<p>Examiner le niveau de services en français et la capacité d'offrir des services, identifier les secteurs prioritaires et surveiller les progrès.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Améliorer ou élaborer des approches, des programmes et des stratégies pour la planification et la prestation de services en français dans les domaines prioritaires. - Élaborer et mettre en œuvre un plan de travail pour les services en français. - L'entente avec le gouvernement fédéral stipule que les programmes liés à l'EMT et à l'EDMT seront offerts dans les deux langues officielles. Nous sommes actuellement en train de faire traduire les formulaires et documents et de recruter des employés francophones qui pourront

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs pour 2009-2010	Mesures prévues en 2009-2010
	<p>2.5 La capacité de la fonction publique à offrir des services en français s'est améliorée grâce au recrutement d'employés qui parlent français ainsi qu'à la formation d'autres employés. Des normes et des directives de recrutement, d'évaluation et de formation ont été mises en place.</p>	<p>Continuer à bâtir la capacité du ministère de fournir des services en français en offrant aux employés la possibilité de suivre des cours de français.</p>	<p>nous aider à atteindre cet objectif.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Embaucher, former ou embaucher par contrat le personnel nécessaire pour offrir les services en français (p. ex. coordonnateur de la formation des adultes). - Offrir au personnel des possibilités, des outils d'apprentissage et des ressources pour le développement, le maintien et l'amélioration des compétences en français (p. ex. site intranet, claviers français). - Offrir de la formation linguistique en français à au moins un membre de chaque division, si possible.
<p><u>Objectif 3</u> <u>Développement communautaire et amélioration des capacités</u> S'assurer que la communauté acadienne et francophone dispose des ressources nécessaires pour sa durabilité et son développement à long terme.</p>	<p>3.1 Le gouvernement a aidé les organisations acadiennes et francophones à atteindre les objectifs indiqués dans le Plan de développement global.</p>	<p>Appuyer les initiatives communautaires, culturelles et économiques répondant aux besoins de la communauté acadienne et francophone.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fournir des instructeurs bilingues afin de pouvoir offrir les programmes de formation des adultes. - Continuer d'aider la communauté acadienne et francophone grâce à l'intervenant en matière de participation des employeurs, qui travaille avec les employeurs. - Appuyer les programmes à l'intention des travailleurs sans emploi plus âgés de la communauté acadienne et francophone.
<p><u>Objectif 3</u> <u>Développement communautaire et amélioration des capacités</u> S'assurer que la communauté acadienne et francophone dispose des ressources nécessaires pour sa durabilité et son développement à long terme.</p>	<p>3.2 Les centres scolaires communautaires acadiens et francophones offrent des services et des programmes à la communauté acadienne et francophone.</p>	<p>Explorer les occasions de répondre aux besoins de la communauté d'avoir des services en français.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibiliser davantage les gens dans les centres scolaires communautaires et la communauté acadienne et francophone.