

Plan de services en français

2020–2021

Affaires intergouvernementales



© Droit d'auteur de la Couronne, Province de la Nouvelle-Écosse, 2020
Plan de services en français
Ministère des Affaires intergouvernementales
Avril 2020
ISBN : 978-1-989654-62-0

Table des matières

Message de la sous-ministre.....	3
Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs	4
1. Réponses aux demandes en français (écrites ou orales)	4
2. Inventaire des services en français.....	4
3. Coordonnateur des services en français.....	4
4. Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs de 2019–2020	4
5. Buts, objectifs et mesures pour l'année 2020–2021	6
6. Priorités de la communauté acadienne et francophone	7
7. Contribution à la préservation et à l'essor de la communauté acadienne et francophone.....	7
8. Conclusion.....	7

Plan de services en français 2020–2021

Ministère des Affaires intergouvernementales

Message de la sous-ministre

Je suis heureuse de présenter le plan de services en français 2020–2021 du ministère des Affaires intergouvernementales. Le présent plan appuie les exigences stipulées dans la *Loi sur les services en français*.

Le Ministère offre des services principalement aux intervenants au sein du gouvernement ainsi qu'à des intervenants nationaux et internationaux. Les travaux se font principalement en anglais, au besoin, le Ministère offre des services en français.

Le Ministère vise à renforcer la culture francophone de la fonction publique en appuyant le personnel qui suit des cours de français afin d'améliorer sa capacité d'offrir des services à ses clients et de donner des possibilités intéressantes de croissance personnelle à ses employés.

À titre de ministère responsable des relations nationales et internationales, nous appuyons les mesures qui font la promotion des relations avec les organismes francophones au Canada et ailleurs dans le monde.

Le plan de 2020–2021 reflète l'engagement continu du Ministère envers les objectifs et l'esprit de la *Loi*.

Kelliann Dean

Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs

1. Réponses aux demandes en français (écrites ou orales)

Au besoin, les demandes écrites ou orales d'autres gouvernements et du public de communiquer en français doivent être transmises à l'un des employés bilingues du Ministère. Le Ministère compte trois employés entièrement bilingues qui peuvent communiquer et répondre aux demandes en français, au besoin. Les communications écrites et les traductions sont en général traitées avec l'aide du service de traduction de Communications Nouvelle-Écosse.

2. Inventaire des services en français

- Les renseignements sur les relations intergouvernementales qui pourraient intéresser la communauté francophone sont traduits en français et publiés sous forme de communiqués de presse et de contenu sur le site Web du Ministère.
- À l'heure actuelle, aucun ministre responsable ne demande des services en français au Ministère. Toutefois, quand le Ministère se trouve dans des situations intergouvernementales où la communication première se fait en français, le Ministère a recours à son personnel bilingue pour l'aider ou il fait appel au service de traduction de Communications Nouvelle-Écosse.

3. Coordonnateur des services en français

Le coordonnateur des services en français du Ministère est Laurent Law (laurent.law@novascotia.ca).

4. Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs de 2019–2020

Buts et objectifs adoptés à l'échelle du Ministère en 2019–2020

Objectif : Leadership et orientation politique

- Se faire le champion et assurer le soutien des cadres de planification, d'administration et d'élaboration de politiques pour la mise en œuvre de la *Loi sur les services en français* et de son règlement.

Objectif : Accessibilité des services en français

- Augmenter la portée des services en français et la sensibilisation à ces services par l'offre active, la communication, les ressources électroniques et sur papier, et la capacité accrue de la fonction publique d'offrir des services en français, au besoin.

Mesures prévues en 2019–2020

Objectif : Leadership et orientation politique

- Le Ministère révisera et mettra en place des mesures pour que la prestation de services en français se déroule dans un environnement positif.
- Le Ministère montrera son appui à l'amélioration des services en français en partie en nommant un membre du personnel chargé de la coordination des services en français en interne, et en offrant des conseils et du soutien à l'élaboration des services en français du gouvernement.
- Le Ministère encouragera son personnel à suivre des cours de français offerts par l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie; le Ministère peut ainsi mieux communiquer avec ses clients, au besoin.

Objectif : Accessibilité des services en français

- Le Ministère continuera de communiquer en français avec le public à l'aide d'Internet et de communiqués de presse. Le Ministère possède à l'interne la capacité de travailler avec le public ou d'autres gouvernements, régions ou organisations en français.
- Le Ministère fait la promotion de la formation linguistique en français et appuie le personnel qui choisit d'y participer.
- La population francophone peut faire des commentaires et des suggestions sur les services en français en utilisant les moyens de communication habituels offerts. Le Ministère intervient dans des délais raisonnables.

Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs de 2019–2020

Objectif : Leadership et orientation politique

- Dans le cadre de la refonte du site Web de la Province, le Ministère a examiné son contenu en français en vue de mettre en œuvre des changements et d'améliorer les communications en français dans les domaines susceptibles d'intéresser la population acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse. Cette refonte est en cours, et il est prévu qu'un nouveau site verra le jour en 2020–2021 dans le cadre de la mise en œuvre prévue de la stratégie Web de Communications Nouvelle-Écosse.
- Le coordonnateur a géré la mise en œuvre du plan de services en français au sein du Ministère, a assuré qu'il y ait une présence significative en français et a participé à des rencontres et des activités liées aux services en français à l'échelle du gouvernement. Le Ministère appuie les employés qui veulent suivre des cours de français. Actuellement, deux employés suivent des cours de niveau avancé.
- À titre de direction intergouvernementale du gouvernement provincial qui est responsable des relations avec les partenaires externes, le Ministère a organisé des rencontres avec Saint-Pierre-et-Miquelon et a fait la promotion des relations économiques avec les régions francophones de l'Europe. Dans ce contexte, le Ministère a consulté le Consulat général de France à Moncton, au Nouveau-Brunswick, et, en partenariat avec ce dernier, il a organisé la mission de promotion des relations économiques et commerciales du premier ministre en France.

Objectif : Accessibilité des services en français

- Le nouveau site Web du gouvernement est en cours de préparation. Le Ministère tentera de garder une présence en français sur ce nouveau site.
- Le Ministère a fait en sorte d'appuyer le personnel qui souhaite suivre la formation linguistique en français pour assurer le développement continu de la capacité d'offrir des services en français.

5. Buts, objectifs et mesures pour l'année 2020–2021

Buts et objectifs en 2020–2021

Objectif : Leadership et orientation politique

- Le Ministère révisera et mettra en place des mesures pour que la prestation des services en français se déroule dans un environnement positif.
- Le Ministère démontrera son engagement à améliorer ses services en français au sein du Ministère et du gouvernement en nommant un membre du personnel qui participera activement au travail du Comité interministériel de coordination des services en français.
- À titre de ministère responsable des affaires intergouvernementales, le Ministère fera la promotion des relations avec les organismes francophones sur la scène nationale et internationale (gouvernements, régions ou organismes), s'il y a lieu.

Objectif : Accessibilité des services en français

- Le Ministère continuera de communiquer en français avec le public à l'aide d'Internet et de communiqués de presse. Le Ministère possède la capacité de travailler en français avec le public et d'autres gouvernements, de promouvoir la formation linguistique en français et d'appuyer le personnel qui choisit d'y participer.

Mesures prévues en 2020–2021

Objectif : Leadership et orientation politique

- Le Ministère cherchera des possibilités de mieux communiquer au sujet des enjeux et des développements en français qui sont pertinents pour la population acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse.
- Le coordonnateur assurera la coordination de la mise en œuvre du plan de services en français du Ministère, en plus d'être présent aux réunions et aux activités du Comité de coordination et d'y offrir son appui. Le coordonnateur appuiera l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie dans les domaines des relations intergouvernementales, dans la planification stratégique des services en français, dans la révision des lois et la tenue de consultations, et dans l'élaboration des politiques et des lignes directrices. Il participera activement à l'un des sous-comités du Comité de coordination des services en français.

- Le Ministère poursuivra son partenariat avec le consulat général de France à Moncton, au Nouveau-Brunswick, et avec d'autres organismes, comme ils ont en commun l'utilisation du français à l'échelle nationale et internationale pour des questions d'intérêt stratégique.
- Il est prévu que le Ministère mènera une mission en Europe qui comprendra des réunions et des activités importantes en Belgique et en France.
- Le ministère des Affaires intergouvernementales continuera d'appuyer l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie dans l'élaboration d'un protocole d'entente entre la Nouvelle-Écosse et la Louisiane ainsi que dans leur partenariat avec le Conseil pour le développement du français en Louisiane.
- Le Ministère continuera de promouvoir les relations économiques, commerciales et culturelles avec les gouvernements, les régions et les organismes francophones au Canada et ailleurs dans le monde.

Objectif : Accessibilité des services en français

- Le Ministère fera en sorte que le personnel qui reçoit une formation linguistique en français soit appuyé dans l'épanouissement de sa capacité à offrir des services en français.
- Le Ministère considérera la possibilité d'offrir plus de contenu en français sur son site Web.

6. Priorités de la communauté acadienne et francophone

Le Ministère n'a pas effectué de consultations directes avec la communauté acadienne et francophone en 2019–2020. Il est ouvert à des rencontres avec la communauté acadienne et francophone pour discuter de ses priorités.

Bien que la communauté acadienne et francophone n'ait pas exprimé de priorités ou de préoccupations directement liées aux Affaires intergouvernementales, le Ministère travaille en collaboration avec l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie et d'autres ministères pour offrir du soutien et des conseils aux Acadiens et francophones de la province sur des questions de nature intergouvernementale.

7. Contribution à la préservation et à l'essor de la communauté acadienne et francophone

À titre de ministère responsable des relations intergouvernementales et internationales pour le gouvernement provincial, nous nous efforcerons, par notre plan de services en français, de contribuer à la préservation et à l'essor de la communauté acadienne et francophone des façons suivantes :

- Discuter avec les autres provinces et territoires des questions qui pourraient intéresser la communauté acadienne et francophone.
- Faire la promotion des relations culturelles, économiques et commerciales avec les régions francophones et mettre ces régions en contact avec la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse.

8. Conclusion

Le plan fait en sorte que :

- le travail du Ministère puisse être compris en français par le public francophone;
- le personnel du Ministère puisse tirer profit du traitement des questions intergouvernementales en français et en anglais;
- les fonctions gouvernementales ainsi que les objectifs intergouvernementaux de l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie soient appuyés par le coordonnateur des services en français du Ministère.