



## Qu'est-ce que la ligne d'aide pour les joueurs compulsifs?

La ligne d'aide pour les joueurs compulsifs est un service d'assistance téléphonique confidentiel et sans frais offert à tous les Néo-Écossais 24 heures par jour et 7 jours par semaine.

« J'avais perdu notre maison et j'étais en train de perdre ma famille aussi! Appelez la ligne d'aide a été très difficile pour moi. Mais j'ai encore ma famille et je suis en train de reprendre le contrôle de ma vie. »

## Obtenez de l'aide gratuitement.

Si les coûts affectifs et financiers du jeu commencent à être trop lourds pour vous ou pour une personne qui vous est chère, n'attendez pas. Composez le numéro sans frais ci-dessous n'importe quand pour parler à un conseiller professionnel. Le service est offert 24 heures par jour et 7 jours par semaine. Votre appel sera traité en toute confidentialité.

Ligne d'aide pour les joueurs compulsifs du ministère de la Promotion et de la Protection de la santé de la Nouvelle-Écosse :

1-888-347-8888

1-888-347-3331 (TTY pour les personnes malentendantes)

Communiquez avec un conseiller en ligne à [youarenotalone.ca](http://youarenotalone.ca) (cliquez sur la ligne d'aide pour les joueurs compulsifs).

Trouvez où est situé le bureau des Services de prévention et de traitement des dépendances le plus près de chez vous en consultant [addictionservices.ns.ca](http://addictionservices.ns.ca) ou les pages blanches de l'annuaire téléphonique sous Addiction Services.

Pour des renseignements sur du counseling relativement à votre situation financière et sur d'autres ressources qui pourraient vous aider, allez à [youarenotalone.ca](http://youarenotalone.ca) et cliquez sur « Ressources ».

## Consultez nos sites Web.

[youarenotalone.ca](http://youarenotalone.ca) • [yellowflag.ca](http://yellowflag.ca)

Les jeux de hasard...  
et la réalité des faits

# La ligne d'aide pour les joueurs compulsifs

Sans frais : 1-888-347-8888 • 1-888-347-3331 (TTY)  
[youarenotalone.ca](http://youarenotalone.ca)



## Qu'est-ce qui va arriver quand je vais appeler?

Un conseiller spécialisé dans les problèmes de jeu compulsif et formé pour vous offrir une aide immédiate, des conseils, des renseignements, une évaluation et du counseling répondra à votre appel.

Vous n'avez pas à donner votre nom ou votre adresse et vous pouvez parler aussi longtemps que vous le désirez.

Vous recevrez des renseignements sur les divers traitements offerts. Il y a par exemple les rencontres en face-à-face avec le personnel des Services de prévention et de traitement des dépendances et la participation à des groupes communautaires d'autoassistance tels que Gamblers Anonymous. Vous pouvez aussi choisir de continuer à faire appel au service d'assistance téléphonique aussi longtemps que vous le voulez.

Tous vos renseignements seront tenus confidentiels à moins que vous ne disiez à un conseiller que vous êtes sur le point de commettre un

crime ou que vous avez l'intention de vous faire du mal. La loi nous oblige alors à aviser les autorités.

Si personne ne peut prendre votre appel au moment où vous appelez parce que tout le monde est occupé à aider quelqu'un d'autre, vous pouvez

rester en ligne, laisser un message ou rappeler. Si vous restez en ligne, on répondra à votre appel dès qu'un conseiller sera libre. Si vous laissez un numéro, un conseiller communiquera avec vous le plus tôt possible.

« Ce dont j'avais besoin, c'était de quelqu'un qui était accessible, qui ne portait pas de jugement et qui savait de quoi il parlait. Cette personne m'a entendu, m'a aidé à me débarrasser de la haine que je ressentais à mon endroit. »

## Et si je ne suis pas capable de faire cet appel?

Vous pouvez quand même obtenir de l'information et de l'aide en allant sur notre site Web à [youarenotalone.ca](http://youarenotalone.ca). Sur le site, vous pouvez en apprendre plus sur la façon dont les problèmes de jeu surgissent, sur les mythes et les faits entourant le jeu, et plus encore. Vous pouvez faire le test d'autoévaluation pour mieux comprendre l'emprise que le jeu a sur vous et vous pouvez en apprendre davantage sur les services qui vous sont offerts par le service de la ligne d'aide aux joueurs compulsifs et les Services de prévention et de traitement des dépendances.

En cliquant sur le lien « Ressources », vous pouvez obtenir plus d'information sur les programmes d'autoexclusion offerts par les casinos, des suggestions pour obtenir du counseling par rapport à votre situation financière, et le guide d'autoassistance *Winning Within: A Self Help Guide To Changing Gambling Behaviours*.

Si vous désirez poser une question à un conseiller en ligne, c'est possible en cliquant sur le bouton de la ligne d'aide aux joueurs compulsifs que vous verrez sur le site. Cela vous amènera à un formulaire de demande en ligne. Un conseiller répondra à votre question en dedans de deux jours.

« Rappelez-vous que le jeu compulsif est un problème plus grand que vous, mais qu'il peut être traité. La vie est bien meilleure de l'autre côté de cette situation traumatisante. »

## Quoi faire si je ne suis pas la personne qui a un problème de jeu?

Beaucoup de gens communiquent avec la ligne d'aide pour les joueurs compulsifs parce que la situation que vit quelqu'un d'autre les touche personnellement. Nous encourageons les familles, les amis et les employeurs des joueurs compulsifs à appeler la ligne d'aide pour avoir du soutien et obtenir des renseignements.

Vous avez peut-être un client ou un patient qui a un problème de jeu, et cela vous préoccupe. Nous vous recommandons de communiquer avec la ligne d'aide pour obtenir des encouragements et des conseils sur la façon d'aider votre client ou patient. Vous pouvez aussi trouver plus d'outils et d'information sur notre site Web en cliquant sur le lien « Professionals ».

## Prochaines étapes.

Écoutez votre famille et vos amis. S'ils vous disent qu'ils craignent que vous ayez un problème, il est bien possible qu'ils aient raison.

Obtenez un exemplaire du livret *Winning Within: A Self Help Guide To Changing Gambling Behaviours*, que vous pouvez trouver sur le site Web des problèmes de jeu ([youarenotalone.ca](http://youarenotalone.ca)). Répondez aux questions pour avoir une meilleure compréhension de votre comportement de joueur et suivez les suggestions pour élaborer un plan pour le contrôler.

Appelez la ligne d'aide pour les joueurs compulsifs. Juste pour parler.

Si un de vos clients vous inquiète, dites-lui de communiquer avec la ligne d'aide. Faites un suivi pour vous assurer que votre client a communiqué avec la ligne d'aide. Pensez aussi aux membres de sa famille. Assurez-vous qu'ils ont le numéro de la ligne d'aide.

« J'étais incapable de contrôler mon appétit du jeu. J'étais désespéré et j'avais peur. Je me sentais comme un bon à rien, mais quand j'ai téléphoné à la ligne d'aide, la conseillère ne m'a pas jugé, elle m'a aidé. J'ai repris le contrôle de ma vie maintenant. »

Le service de la ligne d'aide aux joueurs compulsifs de la Nouvelle-Écosse est offert 24 heures par jour, 7 jours par semaine.