

Que se passe-t-il lorsqu'on appelle les Services de soins continus?

Que se passe-t-il lorsque je compose le 1-800-225-7225?

Le numéro sans frais **1-800-225-7225** est une façon simple pour toute personne de communiquer avec les Services de soins continus. Lorsque vous communiquez avec les Services de soins continus, vous parlez à un préposé à l'accueil. Cette personne prend note de vos renseignements généraux et les transmet à un coordonnateur de soins. Le coordonnateur de soins vous rappellera pour fixer un rendez-vous. Pendant votre rencontre avec le coordonnateur de soins, vos besoins en matière de soins seront évalués, et le coordonnateur discutera avec vous des résultats de l'évaluation (p. ex. les services requis). Si vous êtes d'accord, un programme de services sera élaboré pour vous.

Est-ce que toute personne peut faire un renvoi aux Services de soins continus?

Toute personne peut faire un renvoi aux Services de soins continus, à condition que la personne qui a besoin des services soit au courant du renvoi. Un renvoi peut être accepté par la personne qui représente le patient ayant besoin de soins. Lorsqu'une personne qui en a la capacité refuse de donner son consentement au renvoi, le coordonnateur de soins ou le préposé à l'accueil ne peut pas accepter le renvoi. Si le coordonnateur de soins dispose d'information qui suggère que la personne peut être un « adulte ayant besoin de protection », le coordonnateur de soins ou le préposé à l'accueil doit le signaler aux Services de protection des adultes.

Quelles sont les heures d'ouverture des Services de soins continus?

Les heures d'accueil sont de 8 h 30 à 16 h 30, sept jours sur sept. Si vous accédez au service de messagerie vocale, veuillez laisser un message. Un préposé à l'accueil vous rappellera.

Que se passe-t-il si j'appelle de l'extérieur de la Nouvelle-Écosse?

Si vous appelez de l'extérieur de la Nouvelle-Écosse au sujet d'une personne qui habite dans la province, composez le numéro sans frais des Services de soins continus au 1-800-225-7225 ou consultez le site Web du ministère de la Santé et du Mieux-être au novascotia.ca/dhw/ccs (en anglais seulement).

Pour en apprendre davantage, communiquez avec les Services de soins continus au numéro sans frais **1-800-225-7225** ou consultez le site Web du ministère de la Santé et du Mieux-être au novascotia.ca/dhw/ccs (en anglais seulement).

