



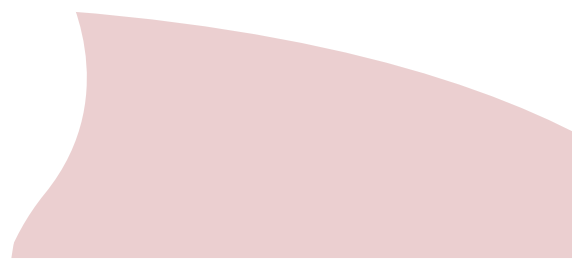
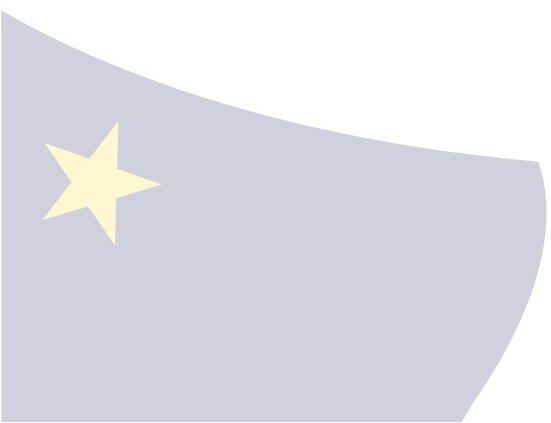
Economic and Rural Development
Développement économique et rural



Plan de services en français 2010-2011

Le 31 mars 2010





1. Message du sous-ministre

Au nom du ministère du Développement économique et rural (DER) de la Nouvelle-Écosse, je suis heureux de présenter le plan de services en français du ministère pour l'année 2010-2011.

Conformément à l'engagement du gouvernement provincial de promouvoir et de mettre en œuvre des services en français, des efforts ont été déployés à l'échelle du gouvernement pour s'assurer que notre communauté acadienne et francophone a accès à un plus grand nombre de services.

Ce plan présente l'engagement de DER à offrir un accès à des programmes et services publics à la communauté acadienne et francophone dans la langue de son choix. Le ministère examine régulièrement le niveau de services offerts en français et, s'il y a lieu, rend l'information disponible dans les deux langues. Le ministère continuera d'adopter une approche coordonnée pour la prestation de services en français et compte faire progresser son travail auprès de la communauté acadienne et francophone, de l'Office des affaires acadiennes et des autres ministères et organismes du gouvernement afin d'améliorer les services en français dans la province.

Ian Thompson
Sous-ministre



2. Réponses aux demandes en français

Développement économique et rural (DER) est l'agence centrale du gouvernement provincial pour l'avancement des questions gouvernementales relatives à l'économie, à l'innovation et à la technologie. Le ministère reconnaît l'importance de répondre (à l'oral et à l'écrit) aux demandes de la communauté acadienne et francophone dans la langue de son choix. Ainsi, une politique sur la correspondance et la communication orale en français a été élaborée et mise en œuvre pendant l'année 2009-2010.

À l'heure actuelle, toutes les demandes écrites envoyées au ministère en français reçoivent une réponse en français. Grâce aux employés bilingues dans quatre bureaux (Halifax, Port Hawkesbury, Yarmouth et Pointe-de-l'Église), toutes les demandes orales en français reçues par le ministère sont traitées en français dans la mesure du possible.

3. Inventaire des services en français

DER offre les services suivants en français :

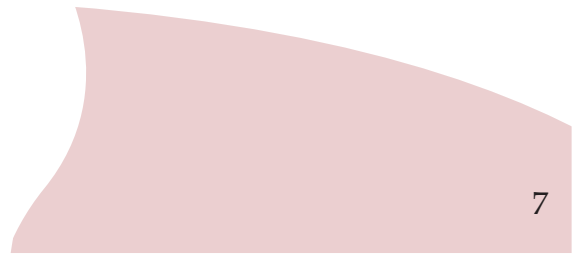
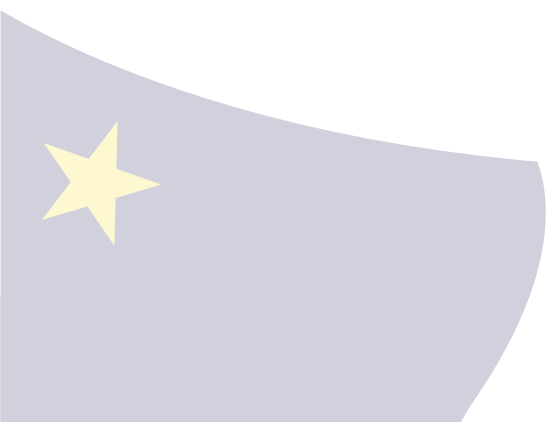
- Des services généraux en français sont offerts au bureau principal de DER ainsi qu'aux bureaux régionaux. Les régions d'Argyle et de Clare reçoivent des services des bureaux de DER situés à Yarmouth et Pointe-de-l'Église (DER est situé au même endroit que le CDÉNE à Pointe-de-l'Église). Chéticamp et Isle Madame reçoivent des services du bureau de Port Hawkesbury.
- DER continue d'appuyer la communauté francophone en utilisant davantage l'affichage et les ressources promotionnelles en français dans les communautés.
- DER offre du financement pour le développement et la mise en œuvre de projets dans la communauté acadienne et francophone et y participe à titre de ministère responsable ou de partenaire.
- Les publications clés de DER sont traduites en français et affichées en ligne.
- Les communiqués de presse au sujet des activités dans la communauté acadienne et francophone et les communiqués de presse conjoints avec l'APECA sont publiés dans les deux langues.

4. Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs spécifiques en 2009-2010

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère – 2009-2010	Mesures prévues en 2009-2010	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs spécifiques en 2009-2010
<p><u>Objectif 1 – Cadre de travail et politique</u> Renforcer le cadre de travail en matière de politique, de réglementation et d'administration, à l'appui de la <i>Loi sur les services en français</i>.</p>	<p>1.1 – Cadre administratif et stratégique</p> <p>L'Office des affaires acadiennes et le ministre s'acquittent de leurs obligations en vertu de la <i>Loi sur les services en français</i> et de son règlement.</p>	<p>Élaborer et mettre en œuvre des politiques, des procédures et des fonctions administratives pour assurer l'amélioration continue des services en français.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Continuer de participer au comité de coordination des services en français et aux sous-comités. ▪ Élaborer un plan annuel de services en français, dans les deux langues. ▪ Participer, au besoin, au processus de révision du <i>Règlement sur les services en français</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DER a participé au comité de coordination des services en français et aux sous-comités. ▪ DER a élaboré et mis en œuvre un plan de services en français en 2009-2010 et élabore actuellement le plan de 2010-2011. Tous les plans de services en français sont affichés sur le site Web de DER en français et en anglais. ▪ Au besoin, DER a participé à l'examen du <i>Règlement sur les services en français</i>.
	<p>1.2 – Responsabilités des institutions</p> <p>Les institutions publiques désignées s'acquittent mieux de leurs obligations en vertu de la <i>Loi sur les services en français</i> et de son règlement.</p>	<p>Mettre en œuvre les parties du <i>Règlement sur les services en français</i> qui s'appliquent à DER.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre en œuvre les parties du <i>Règlement sur les services en français</i> qui s'appliquent à DER. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assuré la représentation du ministère au sein du comité de coordination des services en français. ▪ Élaboré des politiques, au besoin.

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère – 2009-2010	Mesures prévues en 2009-2010	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs spécifiques en 2009-2010
<p><u>Objectif 2 – Prestation de services en français</u> Consulter, planifier, élaborer et offrir des services en français dans les domaines prioritaires.</p>	<p>2.1 – Consultations</p> <p>Les institutions publiques désignées offrent des services permettant de mieux répondre aux besoins prioritaires de la communauté acadienne et francophone qui ont été établis pendant les consultations.</p>	<p>Les programmes et services de DER répondent aux besoins de la communauté acadienne et francophone.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Continuer d'améliorer les services en français en obtenant la rétroaction de la communauté acadienne et francophone. ▪ Continuer de collaborer avec les autorités régionales de développement et les intervenants dans la communauté acadienne et francophone pour élaborer, mettre en œuvre et appuyer des initiatives de développement économique. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DER a tenu la communauté acadienne et francophone au courant des mises à jour, et des exemplaires de la stratégie <i>Possibilités pour une prospérité durable</i> et du rapport d'étape annuel sont disponibles sur le site Web en français. Le rapport d'étape de 2009-2010 est en cours de rédaction et sera publié au printemps 2010 en français et en anglais. ▪ DER a continué de collaborer avec les autorités régionales de développement et les intervenants dans la communauté acadienne pour élaborer et mettre en œuvre des initiatives de développement économique.
	<p>2.2 – Communications internes</p> <p>Les fonctionnaires connaissent mieux l'approche adoptée par le gouvernement pour offrir des services en français. Ils sont davantage conscients des questions d'ordre culturel liées à la communauté acadienne et francophone et des exigences liées à la communication en français; ils font la promotion des services en français auprès du public.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibiliser davantage le personnel de DER à l'engagement du ministère et à l'approche adoptée pour la prestation de services en français. ▪ Faire connaître davantage la communauté acadienne et francophone au personnel de DER. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promouvoir et utiliser le programme <i>Bonjour!</i> au sein du ministère. ▪ Continuer d'encourager la participation des employés à la formation linguistique en français. ▪ Faire traduire toutes les publications de DER en français, comme il convient. ▪ Afficher les renseignements pertinents sur le site intranet de DER. ▪ Rendre officielles les procédures et lignes directrices pour répondre aux demandes orales et écrites de la communauté acadienne et francophone. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le plan de services en français 2009-2010 a été traduit et les versions anglaise et française ont été affichées sur le site Web de DER. Il a également été soumis à l'équipe de gestionnaires supérieurs de DER et distribué au personnel. ▪ Les services en français ont été inclus dans le plan d'affaires 2009-2010 de DER. ▪ Une politique pour la correspondance écrite en français et les communications orales a été approuvée et mise en œuvre à DER.

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère – 2009-2010	Mesures prévues en 2009-2010	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs spécifiques en 2009-2010
	<p>2.3 –Communications avec le public</p> <p>Les intervenants clés et la communauté comprennent mieux l'approche adoptée par le gouvernement pour offrir des services en français, ainsi que les programmes et les services qui leur sont offerts.</p>	<p>Sensibiliser davantage la communauté acadienne et francophone aux programmes et services de DER.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Continuer de maintenir des bureaux locaux dans des régions clés (Yarmouth, Pointe-de-l'Église et Port Hawkesbury) afin d'offrir des services en français et en anglais. ▪ Continuer d'offrir des affiches bilingues au besoin. ▪ Offrir des services de DER de façon continue par un bureau sur place au Centre d'aide en affaires et en entrepreneuriat (CAAE). ▪ Améliorer le contenu et la structure du site Web de DER afin d'assurer un accès amélioré à l'information et aux services en français. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le bureau principal de DER à Halifax a offert du soutien au personnel local situé dans les communautés acadiennes et francophones (Yarmouth, Pointe-de-l'Église et Port Hawkesbury). Le personnel dans ces communautés a offert des services en français au besoin. ▪ Les bureaux locaux de DER ont des affiches bilingues et les affiches <i>Bonjour!</i> sont installées dans les bureaux des employés qui sont en mesure d'offrir des services en français. ▪ DER a offert des services au Centre d'aide en affaires et en entrepreneuriat (CAAE). ▪ Tous les communiqués de presse au sujet des activités dans la communauté acadienne et francophone ainsi que les communiqués conjoints avec l'APECA ont été traduits et publiés en français. ▪ DER a financé les services de traduction simultanée pour le CDÉNE, l'autorité régionale de développement South West Shore et l'Association des autorités régionales de développement pour l'examen semi-annuel de leurs plans d'affaires. DER a aussi offert un lieu de rencontre pour ces examens.



Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère – 2009-2010	Mesures prévues en 2009-2010	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs spécifiques en 2009-2010
				<ul style="list-style-type: none"> ▪ Une mise à niveau a été effectuée sur le site Web de DER afin d'afficher plus clairement les services en français. ▪ DER a organisé la conférence bisannuelle et remise des prix <i>Célébrons les collectivités</i>, fourni les documents en français et en anglais et offert des services de traduction. ▪ DER a fait traduire plusieurs documents sur le développement communautaire, y compris l'optique de développement communautaire, le carnet de travail et les documents connexes. ▪ DER a participé à une exposition organisée par les Affaires acadiennes en vue de présenter les services gouvernementaux offerts en français (novembre 2009). ▪ Une brochure et des affiches pour le PAC ont été traduites en français.
	<p>2.4 – Prestation de services</p> <p>Les services en français qui sont considérés comme prioritaires sont identifiés, des stratégies ou des approches relatives à la prestation de services sont mises en œuvre, et des services sont offerts.</p>	<p>Élaborer des initiatives et services proactifs et durables en français.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Élaborer une liste des priorités en matière de services en français pour les services actuels et possibles, selon la rétroaction de la communauté acadienne et francophone. ▪ Les services en français seront inclus dans le plan d'affaires 2009-2010 de DER. ▪ Élaborer une stratégie et une approche pour la prestation des services en français. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Une liste des services en français prioritaires a été élaborée. ▪ Les services en français ont été inclus dans le plan d'affaires 2009-2010 de DER. ▪ Une politique pour la correspondance écrite en français et les communications orales a été approuvée et mise en œuvre à DER.

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère – 2009-2010	Mesures prévues en 2009-2010	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs spécifiques en 2009-2010
	<p>2.5 – Ressources humaines</p> <p>La capacité de la fonction publique d'offrir des services en français a augmenté.</p>	<p>DER est en mesure d'offrir le niveau de services en français requis par la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Continuer d'encourager la participation des employés à la formation linguistique en français. ▪ Offrir des possibilités et des outils pour l'amélioration des aptitudes en français des employés. ▪ Embaucher des employés bilingues au besoin et comme il convient. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DER a des employés bilingues dans les bureaux de Yarmouth, Port Hawkesbury et Pointe-de-l'Église, ainsi que trois employés bilingues au bureau d'Halifax (deux employés aux capacités avancées en français ont été embauchés en 2009-2010). 42 employés de DER ont participé à la formation linguistique en français au cours des deux dernières années. ▪ 10 employés de DER ont participé à 14 cours de formation linguistique en français en 2009-2010. Le financement a été assuré par l'OAA. <i>REMARQUE : Le nombre de participants a diminué parce qu'une division (formée d'environ 25 personnes) a quitté DER pour former le nouveau Bureau principal de l'information.</i> ▪ Le ministère s'est engagé à continuer d'offrir des possibilités de formation linguistique en français aux employés en 2010-2011. ▪ Des rendez-vous pour le lunch toutes les deux semaines dans le but de s'exercer en français ont été prévus. ▪ Une bibliothèque de dictionnaires et de Bescherelles a été maintenue à l'intention de tous les employés du bureau principal. ▪ Il n'a pas été nécessaire d'intégrer le bilinguisme comme exigence dans une offre d'emploi.

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère – 2009-2010	Mesures prévues en 2009-2010	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs spécifiques en 2009-2010
<p><u>Objectif 3 – Développement communautaire et amélioration des capacités</u> Appuyer la communauté acadienne et francophone dans son développement à long terme et sa durabilité.</p>	<p>3.1 – Préservation et essor de la communauté</p> <p>Le gouvernement a aidé les organismes communautaires acadiens et francophones à atteindre leurs objectifs exprimés dans le Plan de développement global de la communauté pour 2009-2014.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailler étroitement avec les organismes communautaires acadiens et francophones sur différentes initiatives de développement économique. ▪ Les organismes communautaires acadiens et francophones en Nouvelle-Écosse considèrent DER comme un partenaire solide. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Appuyer les initiatives et événements économiques répondant aux besoins de la communauté acadienne et francophone. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Organiser la conférence bisannuelle et remise des prix Célébrons les collectivités, fournir les documents en français et en anglais et offrir des services de traduction. ⇒ Continuer de diriger la proposition de Grand-Pré comme site du patrimoine mondial de l'UNESCO qui doit être présentée en février 2010. ⇒ Organiser des séminaires sur le développement du réseau des fournisseurs à Chéticamp, Clare et Isle Madame, en partenariat avec le Bureau des petites et moyennes entreprises. ⇒ Offrir du financement à l'autorité régionale de développement South West Shore pour l'élaboration de ressources de marketing et de tourisme. ▪ Offrir le financement de base d'organismes acadiens et francophones. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Rendez-vous de la Baie, terminé en 2009 ⇒ Radio Halifax ⇒ CDÉÉ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DER a organisé la conférence bisannuelle et remise des prix <i>Célébrons les collectivités</i>, fourni les documents en français et en anglais et offert des services de traduction. Dans le cadre de la conférence, trois vidéos sur 19 des succès communautaires ont été créées en français. ▪ DER a adapté son atelier sur les stratégies de collaboration pour les francophones et co-animé l'atelier avec les Affaires acadiennes pour les dirigeants acadiens et francophones dans les affaires et la culture. DER continuera de miser sur les relations établies à cet atelier en participant à l'Expo Acadie en avril 2010 (en Louisiane). ▪ À titre de ministre provincial responsable, DER a continué de diriger la proposition de Grand-Pré comme site du patrimoine mondial de l'UNESCO (présentée en février 2010). DER a offert du financement et participé à des comités consultatifs et directeurs. DER a également offert de l'aide pour la mise en œuvre du plan de marketing de la Société Promotion Grand-Pré. ▪ DER a organisé et offert des séminaires sur le développement du réseau des fournisseurs à Chéticamp et Isle Madame, en partenariat avec le Bureau des petites et moyennes entreprises.

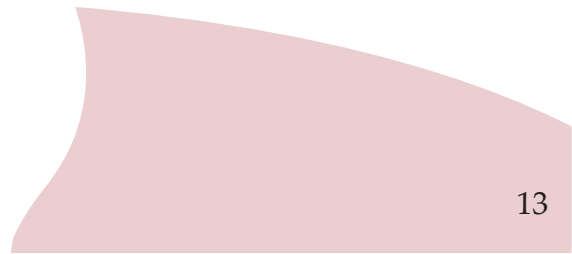
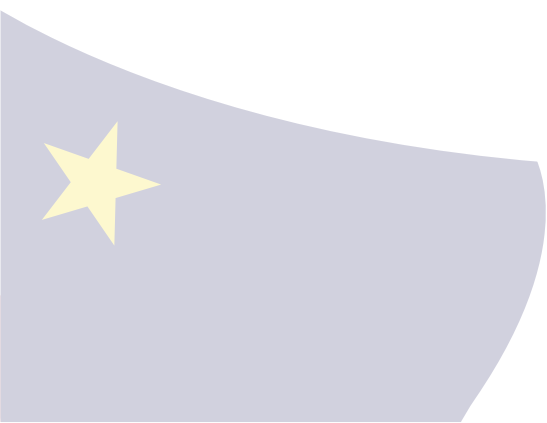
Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère – 2009-2010	Mesures prévues en 2009-2010	Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs spécifiques en 2009-2010
			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Offrir du financement initial pour l'infrastructure. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Mises à niveau de l'équipement et des installations pour <i>Le Courrier de la Nouvelle-Écosse</i>, C.I.F.A, la Colonie jeunesse acadienne et le terrain de golf de Pubnico. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DER a offert du financement à l'autorité régionale de développement South West Shore pour l'élaboration de ressources de marketing et de tourisme. (Promotion des côtes acadiennes) ▪ DER a offert du financement au Réseau acadien des sites PAC, un réseau qui fonctionne presque exclusivement en français. ▪ DER a offert du financement de base aux organismes acadiens et francophones, notamment : <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Rendez-vous de la Baie ⇒ Radio Halifax ⇒ CDÉNE ▪ DER a offert du financement de projet pour les mises à niveau suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ⇒ <i>Le Courrier de la Nouvelle-Écosse</i> ⇒ Le Centre acadien de Chéticamp ⇒ La Société historique acadienne de Pubnico-Ouest
	<p>3.2 – Centres scolaires communautaires</p> <p>Les centres scolaires communautaires acadiens et francophones offrent des services et des programmes à la communauté acadienne et francophone.</p>	<p>Aucun but et objectif identifié pour le ministère en 2009-2010. Il s'agit d'une nouvelle section ajoutée en 2010-2011.</p>	<p>Par conséquent, aucune mesure prévue dans le plan de services en français 2009-2010.</p>	<p>Rien à signaler.</p>

5. Buts, objectifs et mesures pour l'année 2010-2011

Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère – 2010- 2011	Mesures prévues en 2010-2011
Objectif 1 – <u>Cadre de travail et politique</u> Renforcer le cadre de travail en matière de politique, de réglementation et d'administration, à l'appui de la <i>Loi sur les services en français</i> .	1.1 – Cadre administratif et stratégique L'Office des affaires acadiennes et le ministre s'acquittent de leurs obligations en vertu de la <i>Loi sur les services en français</i> et de son règlement.	Élaborer et mettre en œuvre des politiques, des procédures et des fonctions administratives pour assurer l'amélioration continue des services en français.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Continuer de participer au comité de coordination des services en français et aux sous-comités appropriés. ▪ Élaborer un plan annuel de services en français et l'afficher sur le site Web de DER en français et en anglais. ▪ Participer, au besoin, au processus de révision du <i>Règlement sur les services en français</i>.
	1.2 – Responsabilités des institutions Les institutions publiques désignées s'acquittent mieux de leurs obligations en vertu de la <i>Loi sur les services en français</i> et de son règlement.	Mettre en œuvre les parties du <i>Règlement sur les services en français</i> qui s'appliquent à DER.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre en œuvre les parties du <i>Règlement sur les services en français</i> qui s'appliquent à DER.
Objectif 2 – <u>Prestation de services en français</u> Consulter, planifier, élaborer et offrir des services en français dans les domaines prioritaires.	2.1 – Consultations Les institutions publiques désignées offrent des services permettant de mieux répondre aux besoins prioritaires de la communauté acadienne et francophone qui ont été établis pendant les consultations.	Les programmes et services de DER répondent aux besoins de la communauté acadienne et francophone.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Continuer d'améliorer les services en français en obtenant la rétroaction de la communauté acadienne et francophone. ▪ Continuer de collaborer avec les autorités régionales de développement et les intervenants dans la communauté acadienne et francophone pour élaborer, mettre en œuvre et appuyer des initiatives de développement économique. ▪ Une évaluation des sites PAC de la province sera effectuée en français et en anglais (sondage).



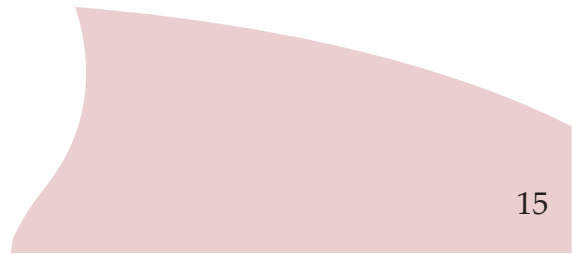
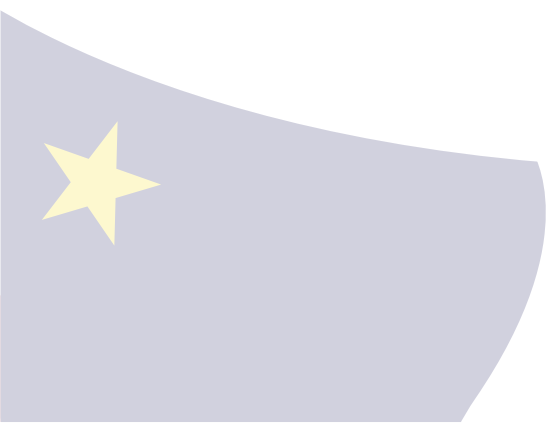
Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère – 2010- 2011	Mesures prévues en 2010-2011
	<p>2.2 – Communications internes</p> <p>Les fonctionnaires connaissent mieux l'approche adoptée par le gouvernement pour offrir des services en français. Ils sont davantage conscients des questions d'ordre culturel liées à la communauté acadienne et francophone et des exigences liées à la communication en français; ils font la promotion des services en français auprès du public.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibiliser davantage le personnel de DER à l'engagement du ministère et à l'approche adoptée pour la prestation de services en français. ▪ Faire connaître davantage la communauté acadienne et francophone au personnel de DER. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promouvoir et utiliser le programme <i>Bonjour!</i> au sein de l'établissement. ▪ Continuer de faire connaître les possibilités de formation linguistique en français au personnel de DER. ▪ Créer une page de ressources sur les services en français sur le site intranet de DER. ▪ Faire traduire les publications de DER en français, comme il convient.



Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère – 2010-2011	Mesures prévues en 2010-2011
	<p>2.3 –Communications avec le public</p> <p>Les intervenants clés et la communauté comprennent mieux l'approche adoptée par le gouvernement pour offrir des services en français, ainsi que les programmes et les services qui leur sont offerts.</p>	<p>Sensibiliser davantage la communauté acadienne et francophone aux programmes et services de DER.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Continuer de maintenir des bureaux locaux dans des régions clés (Yarmouth, Pointe-de-l'Église et Port Hawkesbury) afin d'offrir des services en français et en anglais. ▪ Continuer d'offrir des affiches bilingues au besoin. ▪ Offrir des services de DER de façon continue par un bureau sur place au Centre d'aide en affaires et en entrepreneuriat (CAAE). ▪ Continuer d'améliorer le contenu et la structure du site Web de DER afin d'assurer l'accès à l'information et aux services en français. <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Afficher les documents sur le développement communautaire, y compris l'optique de développement communautaire, le carnet de travail et les documents connexes. ▪ Faire traduire les publications de DER en français, comme il convient. ▪ Créer une vidéo en français mettant en vedette les succès de la communauté acadienne et francophone en matière de développement communautaire à l'aide de séquences tirées de la conférence <i>Célébrons les collectivités</i> de 2009. ▪ Offrir une présentation sur le développement communautaire à l'assemblée générale annuelle du CDÉNÉ.



Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère – 2010-2011	Mesures prévues en 2010-2011
	<p>2.4 – Prestation de services</p> <p>Les services en français qui sont considérés comme prioritaires sont identifiés, des stratégies ou des approches relatives à la prestation de services sont mises en œuvre, et des services sont offerts.</p>	<p>Élaborer des initiatives et services proactifs et durables en français.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Évaluer les contrats avec les tierces parties pour assurer la conformité au <i>Règlement sur les services en français</i>. ▪ Identifier les possibilités d'élaboration de nouveaux services et programmes en français et les offrir à la communauté acadienne et francophone.
	<p>2.5 – Ressources humaines</p> <p>La capacité de la fonction publique d'offrir des services en français a augmenté.</p>	<p>DER est en mesure d'offrir le niveau de services en français requis par la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Continuer d'encourager la participation des employés de DER à la formation linguistique en français. ▪ Offrir des possibilités et des outils pour l'amélioration des aptitudes en français des employés. ▪ Assurer le suivi des capacités linguistiques en français du personnel de DER. Ensuite, créer une liste des personnes-ressources francophones. ▪ Embaucher des employés bilingues au besoin et comme il convient.



Objectifs	Résultats prévus : Plan stratégique pour les services en français 2009-2013	Buts et objectifs du ministère – 2010-2011	Mesures prévues en 2010-2011
<p><u>Objectif 3 – Développement communautaire et amélioration des capacités</u> Appuyer la communauté acadienne et francophone dans son développement à long terme et sa durabilité.</p>	<p>3.1 – Préservation et essor de la communauté</p> <p>Le gouvernement a aidé les organismes communautaires acadiens et francophones à atteindre leurs objectifs exprimés dans le Plan de développement global de la communauté pour 2009-2014.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailler étroitement avec les organismes communautaires acadiens et francophones sur différentes initiatives de développement économique. ▪ Les organismes communautaires acadiens et francophones en Nouvelle-Écosse considèrent DER comme un partenaire solide. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Appuyer les initiatives et événements économiques répondant aux besoins de la communauté acadienne et francophone. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Collaborer avec la communauté acadienne et francophone pour organiser la conférence bisannuelle <i>Célébrons les collectivités</i> prévue à l'automne 2011. ⇒ Offrir du financement et de la coordination à une délégation francophone et acadienne de la Nouvelle-Écosse (dirigeants du domaine des affaires et de la culture) participant à l'Expo Acadie en avril 2010 (en Louisiane). Le personnel de DER participera aussi à l'événement. ⇒ Continuer d'appuyer et de soutenir le processus de proposition de Grand-Pré comme site du patrimoine mondial de l'UNESCO. Cet appui inclut de l'aide financière pour la mise en œuvre de la deuxième année du plan de marketing de la Société Promotion Grand-Pré. ⇒ Dans l'attente de l'établissement d'une entente de partenariat avec le Bureau des petites et moyennes entreprises, organiser des séminaires sur le développement du réseau des fournisseurs dans les régions appropriées de la province. ⇒ Continuer d'offrir du financement au Réseau acadien des sites PAC, un réseau qui fonctionne presque exclusivement en français. ▪ Offrir le financement de base d'organismes acadiens et francophones, par exemple le CDÉNÉ. ▪ S'il y a lieu, offrir du financement aux projets de la communauté acadienne et francophone.
	<p>3.2 – Centres scolaires communautaires</p> <p>Les centres scolaires communautaires acadiens et francophones offrent des services et des programmes à la communauté acadienne et francophone.</p>	<p>Sans objet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sans objet.

6. Priorités de la communauté acadienne et francophone

Le plan de services en français de 2010-2011 permettra de s'assurer que les priorités de la communauté acadienne et francophone, déterminées par l'entremise de consultations, seront abordées par l'offre continue de services en français et de financement stratégique pour des projets et initiatives de développement économique.

En offrant des services en français, DER concentrera ses efforts sur la communication et la traduction des documents et de renseignements clés. Le contenu du site Web est évalué de façon continue afin de faciliter la navigation, et tous les documents en français sont affichés sur la page Bonjour!

Puisque les équipes de travail pour le PAC et le développement communautaires en font de plus en plus dans ce domaine, le financement stratégique est principalement offert par l'entremise de la Division du développement communautaire et rural de DER, en partenariat avec d'autres organismes intervenants. Il est habituellement offert aux initiatives de base en matière d'opérations, d'infrastructure ou de projets qui facilitent le développement et la mise en œuvre de projet de développement économique communautaire dans la communauté acadienne et francophone. Par exemple, en partenariat avec l'Office des affaires acadiennes, DER offre le financement de base du Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse (CDÉNÉ).

7. Conclusion : Contribution à la préservation et à l'essor de la communauté acadienne et francophone

La préservation et l'essor de la communauté acadienne et francophone dépend non seulement du maintien des aspects sociaux et culturels de la communauté, mais aussi du développement économique durable. La contribution de DER à cet objectif se fait par l'entremise du financement des initiatives et projets durables et pertinents identifiés par les organismes intervenants de la communauté acadienne et francophone. Le ministère s'engage également à offrir et améliorer les services en français qui permettent aux membres de la communauté d'accéder facilement à l'information dans la langue de leur choix.

