

Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes

Deuxième symposium provincial annuel

5 et 6 octobre 2011

Rapport sommaire

Table des matières

Introduction.....	p. 3
Mot de bienvenue	p. 3
Mise à jour du CSEJ	p. 4
Leaders d'aujourd'hui	p. 4
Mise à jour sur les domaines prioritaires	p. 5
Échange d'information/Pratiques prometteuses.....	p. 6
Réflexions du CSEJ	p. 7
Groupe de discussion : Leaders d'aujourd'hui.....	p. 7
Atelier de réflexion et prochaines étapes	p. 7
Évaluation et conclusion	p. 8
Résultats de l'évaluation	p. 8
Conclusion et recommandations	p. 8
Remarque de nature administrative.....	p. 9

Introduction

Le deuxième symposium provincial annuel sur la Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes a eu lieu les 5 et 6 octobre au Best Western Glengarry Hotel and Conference Center, à Truro. Étaient présents les ministres Denise Peterson-Rafuse et Ramona Jennex, des représentants provinciaux, régionaux et communautaires de la stratégie, ainsi que le personnel de l'Office des affaires autochtones, l'Office des affaires acadiennes, l'Office des affaires afro-néo-écossais, de l'Office de l'immigration et du Conseil consultatif sur la condition féminine. Étaient également présents des membres du réseau provincial Leaders d'aujourd'hui (*Leaders of Today – LOT*) ainsi que des représentants des Premières nations.

Les objectifs du symposium étaient les suivants :

- *offrir à toutes les parties prenantes l'occasion de se rencontrer et d'échanger;*
- *offrir l'occasion de discuter de questions d'importance;*
- *faire une mise à jour sur les quatre domaines prioritaires de la Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes;*
- *recueillir des informations sur de futurs domaines prioritaires et sur l'avancement des priorités liées à la stratégie.*

Jour 1 : 5 octobre 2011

Mot de bienvenue

Cathy Martin, représentante des Premières nations, a ouvert le symposium par une bénédiction autochtone. Elle a également parlé du principe de Jordan et de la valeur du travail qui permet de faire avancer les choses pour tous les jeunes.

George Savoury, directeur de la Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes, a également souhaité la bienvenue aux personnes présentes. Il a fait remarquer que toutes les régions de la province ainsi que les différents secteurs de services se rapportant aux enfants et aux jeunes étaient représentés. M. Savoury a indiqué être heureux d'être accompagné par des membres du Comité de la Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes ainsi que de M^{me} Jennex et de M^{me} Peterson-Rafuse.

Denise Peterson-Rafuse, ministre des Services communautaires et ministre responsable de la Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes, a souhaité aux participants la bienvenue à ce deuxième symposium provincial annuel. Elle a adressé ses remerciements aux personnes des divers secteurs et régions, soulignant l'importance du rôle de chacun dans le succès de la stratégie. M^{me} Peterson-Rafuse a en particulier remercié les jeunes qui étaient présents, en reconnaissant l'influence de leur énergie, de leur leadership et de leur présence. Elle a rappelé aux participants l'importance de leur travail quant au renforcement des domaines prioritaires et de l'orientation de la

stratégie lors du premier symposium, puis les a incités à pleinement participer aux échanges afin de faire progresser cette stratégie.

M^{me} Peterson-Rafuse était très heureuse de signaler la présence de la ministre de l'Éducation et de la Jeunesse, Ramona Jennex, l'invitant à s'adresser aux délégués.

M^{me} Jennex a indiqué être très heureuse de pouvoir assister au symposium. Elle a souhaité la bienvenue à tous les délégués puis indiqué qu'elle avait rencontré, plus tôt dans la semaine, M^{me} Peterson-Rafuse ainsi que des représentants du projet Leaders d'aujourd'hui; elle a ajouté qu'elle était heureuse de les retrouver. M^{me} Jennex a parlé de l'importance du travail de collaboration puis indiqué que les efforts se rapportant à la stratégie allaient dans ce sens. Elle a enfin souhaité bonne chance aux participants et les a remerciés pour leur engagement envers les jeunes et les familles.

Mise à jour du CSEJ

George Savoury a fait une mise à jour sur le travail effectué depuis le dernier symposium provincial. Il a présenté un bref historique sur l'origine de la stratégie en soulignant les contributions importantes de ses prédécesseurs, des premiers services destinés aux jeunes dans la province, du Secrétariat à la jeunesse ainsi que du Centre CAYAC. M. Savoury a répété que les priorités de la stratégie comprenaient des initiatives interministérielles et intersectorielles destinées aux enfants, conçues pour combler les lacunes, réduire les obstacles et favoriser la collaboration au sein du gouvernement ainsi qu'entre ce dernier et les fournisseurs de services. Bien qu'il ne s'agisse pas d'un organisme de financement, la Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes a permis de faire progresser certains des premiers projets pilotes, comme Écoles Plus, qui sont depuis devenus des programmes ministériels à part entière. Soulignant l'importance de la collaboration et la nécessité d'aller dans ce sens à chaque instant, M. Savoury a parlé de la solidité du modèle de gouvernance mis en place pour favoriser ce type d'approche. Il a également félicité le réseau provincial pour les jeunes quant à son rôle de conseiller auprès du gouvernement sur des questions qui les concernent.

M. Savoury a ensuite parlé d'un certain nombre de progrès qui ont eu lieu au cours de la dernière année, dont le travail lié aux protocoles d'échange d'information, l'élargissement du programme Écoles Plus à tous les conseils scolaires, ainsi que les progrès liés à l'instrument de mesure du développement de la petite enfance en tant qu'outil de collecte de données de grande qualité. Même si la dernière année a connu de nombreux progrès, il reste cependant, selon M. Savoury, beaucoup de travail à faire. En ce qui concerne la petite enfance, le ministère des Affaires intergouvernementales est désormais conscient des préoccupations se rapportant au financement du programme *Partir du bon pied : Amélioration de visites à domicile*. Il y a également certains défis à relever en ce qui concerne la collecte et l'analyse des données ainsi que l'échange d'information.

M. Savoury a conclu en indiquant que selon le comité et lui-même, la stratégie offre de nombreuses possibilités, notamment pour déterminer et surmonter les défis et les obstacles qui existent. Il a souligné que pour véritablement changer les choses, il faut d'abord discuter de la nécessité de changement puis se rassembler pour mettre à profit ce qui a déjà réussi. M. Savoury a indiqué être heureux de pouvoir échanger au cours des deux prochains jours ainsi que dans les mois à venir.

Leaders d'aujourd'hui

Les membres de ce projet ont invité les participants à prendre part à une activité conçue pour se présenter les uns aux autres, avant de décrire en quoi consiste leur projet. Ils ont parlé des rencontres entre les réseaux de jeunes et le gouvernement pour échanger de l'information, acquérir des compétences et promouvoir l'engagement des jeunes. Ils ont également abordé l'octroi de subventions ainsi que le prochain sommet des Leaders d'aujourd'hui. Les membres en question ont invité toutes les personnes présentes à participer à LOT 6, à Camp Brigadoon, et à se joindre à d'autres jeunes et adultes pour essayer de changer les choses. Ils ont exprimé leur souhait de créer un environnement - non seulement pendant les rencontres des Leaders d'aujourd'hui, mais également pendant toute l'année – où le gouvernement parle véritablement avec les jeunes et développe des relations authentiques avec eux.

Moment de détente

La soirée s'est achevée par une réception informelle pendant laquelle des jeunes ont joué de la musique.

Jour 2 – 6 octobre 2011

Mises à jour sur les domaines prioritaires

Le deuxième jour du symposium a débuté par un petit déjeuner pendant lequel les participants ont eu l'occasion de discuter. Linda Atkinson, directrice de la Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes, a souhaité la bienvenue aux personnes présentes, puis indiqué que les quatre domaines prioritaires de la stratégie avaient été élaborés lors du tout premier symposium. Elle a de plus indiqué que ce premier symposium avait permis de contribuer aux progrès réalisés jusqu'à présent. M^{me} Atkinson a invité les responsables des domaines prioritaires à présenter brièvement leur travail. Elle a indiqué que le travail est effectué selon un modèle de direction partagé, avec un champion au ministère, un responsable pour le groupe de travail, une équipe interministérielle ainsi qu'une personne chargée de la liaison avec la stratégie. M^{me} Atkinson a indiqué que les personnes auraient l'occasion de s'exprimer lors des séances de groupe, mais que chaque personne faisant une présentation pouvait répondre aux questions de nature générale.

Domaine prioritaire 1 : Engagement des jeunes (Moe Green, responsable d'équipe)

M. Green a parlé de la grande diversité des jeunes et de la nécessité de disposer de moyens divers pour les mobiliser. Il a également parlé de la nécessité de mettre en place de meilleurs outils pour communiquer avec les jeunes. Il a abordé, pendant sa présentation, diverses questions liées à la création de relations entre les jeunes afro-néo-écossais, acadiens, autochtones, les jeunes pris en charge ainsi que les jeunes immigrants. M. Green a indiqué que de véritables progrès ont été effectués dans ce sens et que les choses s'améliorent encore. Il a, en particulier, mentionné

l'importance de l'engagement des jeunes ainsi que de la compréhension, par les adultes, les organisations et le gouvernement, de la valeur de cet engagement.

Domaine prioritaire 2 : Services offerts de façon collaborative (Tara Moore, responsable d'équipe)

M^{me} Moore a discuté de la nécessité de trouver des moyens de mieux collaborer afin de pouvoir aider les jeunes et les familles à composer avec certaines questions complexes. Elle a indiqué qu'il s'agissait d'un aspect et d'un défi liés à de nombreux programmes. M^{me} Moore a parlé de la nécessité d'élaborer de meilleures politiques ainsi que d'adopter des pratiques qui favorisent et exigent un travail de collaboration. Elle a expliqué que le groupe de travail s'appuyait sur des pratiques propices à la collaboration (p. ex. Écoles Plus) et que celui-ci poursuivait les efforts nécessaires à la réduction des obstacles à ce type d'approche. Le travail qui a été entrepris en ce qui concerne les protocoles d'échange d'informations est particulièrement important.

Domaine prioritaire 3 : Pratiques horizontales (Tonya Comeau, intermédiaire)

M^{me} Comeau a présenté un certain nombre d'éléments liés aux pratiques horizontales, en particulier, l'importance d'une collaboration interministérielle pour la mise en œuvre, au sein du gouvernement, de la stratégie à l'intention des enfants et des jeunes. Elle a de plus parlé du rôle, non seulement de l'équipe responsable des domaines prioritaires, mais également des équipes de direction, des tables communautaires régionales et locales, ainsi que des principaux comités gouvernementaux (p. ex. celui sur la création de meilleurs soins de santé), quant à la coordination des efforts, à l'intégration des quatre domaines prioritaires de la stratégie dans les plans d'activités de tous les ministères, ainsi qu'à l'utilisation d'un langage commun pour favoriser la mise en œuvre de la stratégie.

Domaine prioritaire 4 : Évaluation et collecte de données (Francine Vézina, responsable d'équipe)

M^{me} Vézina a commencé son exposé en suggérant qu'il était temps que la Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes aille au-delà de la simple évaluation des projets pilotes, vers la mise en place d'un processus d'évaluation définissant clairement les résultats attendus ainsi que les objectifs de la stratégie. Elle a parlé des problèmes liés à la collecte des données qui permettraient le mieux de mesurer les résultats, puisque le travail fait par certains ministères ainsi qu'au sein de la communauté influent de façon très importante sur la réalisation des objectifs de la stratégie. Le groupe responsable du quatrième domaine prioritaire poursuit les discussions avec le personnel chargé de la collecte des données au sein des ministères et travaille de plus à la mise en place de données de base. M^{me} Vézina a également parlé de la nécessité d'évaluer le travail se rapportant à la stratégie afin de pouvoir mieux attribuer les changements liés à la mesure des résultats, par exemple aux différentes initiatives, à l'évolution des pratiques de collaboration, ainsi que les changements découlant de variations au plan démographique, communautaire, personnel ou systémique.

Une fois les présentations sur les quatre domaines prioritaires terminées, les participants ont eu la possibilité d'en discuter plus en détail, en petits groupes. Chacun a pu choisir le domaine qui

l'intéressait le plus ainsi que poser des questions et donner son avis sur les autres domaines. Le but est d'intégrer un grand nombre de ces suggestions dans les plans des quatre domaines en question.

Échange d'informations / Pratiques prometteuses

Avant le dîner, les personnes présentes ont eu la possibilité de débattre d'un certain nombre de pratiques prometteuses mises en œuvre à travers la province. Chacun a parlé de ce qui se faisait dans sa propre communauté, afin peut-être d'inspirer d'autres personnes à mettre en œuvre des pratiques semblables. Ces pratiques prometteuses ont été définies de la façon suivante : « pratiques porteuses, faciles à mettre en œuvre, nécessitant peu de ressources et donnant de véritables résultats ».

Deux séries de huit à dix séances ont eu lieu, et les participants ont assisté à celles qui les intéressaient le plus.

Réflexions du CSEJ

Les membres du CSEJ ont parlé de leurs espoirs liés à la stratégie, de ce qui les stimule, ainsi que des différents défis à relever. Ils ont parlé des programmes et des efforts de collaboration qui donnent de vrais résultats, du dynamisme et de l'engagement qu'ils ont remarqués au cours de la dernière année, ainsi que des défis qu'il y a à essayer de faire les choses d'une manière nouvelle et moins verticale.

Groupe de discussion – Leaders d'aujourd'hui

Cette activité a permis aux jeunes présents de répondre à des questions posées de façon anonyme. Ces derniers ont formé un cercle pour répondre ouvertement à des questions parfois difficiles, par exemple : « *Définissez la culture des jeunes d'aujourd'hui; il y a beaucoup de grossesses chez les adolescentes. Comment les adultes peuvent-ils aider les adolescents? Quelle est l'importance des médias sociaux? Quelles sont les qualités que vous admirez chez les adultes qui arrivent à mobiliser les jeunes? Que faut-il faire pour réduire l'absentéisme à l'école, ou pour accroître leur participation aux différents programmes? Quel devrait être le principal objectif de la Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes afin d'augmenter la participation des jeunes au symposium?* »

La franchise et la sincérité des jeunes ont beaucoup impressionné les adultes présents. Ces derniers les ont vivement applaudis.

Atelier de réflexion et prochaines étapes

Dans le cadre de cette activité, les participants ont été invités à former des petits groupes. On leur a ensuite demandé de réfléchir sur ce qu'ils avaient entendu, vu et vécu tout au long du symposium ainsi que de créer des liens avec le travail dans leurs régions, etc. Ils ont ensuite fait des suggestions pour aller de l'avant. Ces discussions ont donné lieu à des échanges véritablement porteurs.

- Les participants ont indiqué à plusieurs reprises qu'il devrait y avoir une meilleure communication entre le haut et le bas quant au partage du travail lié à la stratégie, à l'engagement du gouvernement à l'égard de celle-ci ainsi que sur la façon d'établir des correspondances entre ce travail et les plans d'activités des ministères.
- Le thème de l'engagement des jeunes a trouvé un réel écho chez de nombreux participants. La franchise des jeunes pendant tout le symposium a incité de nombreux adultes à être plus disposés à les écouter et à les prendre au sérieux, rendant ainsi les choses plus optimistes pour l'avenir.
- Certains participants ont indiqué qu'il était nécessaire de créer davantage de possibilités pour mobiliser les jeunes ainsi que pour savoir ce qui se fait partout dans la province.
- Les participants ont parlé de la complexité du travail à entreprendre et de la nécessité, pour que la stratégie réussisse, de définir clairement le rôle de chaque entreprise et secteur.
- Il faut en outre avoir davantage de possibilités de discuter des différentes manières de mobiliser de nouvelles personnes ainsi que tenir compte de la diversité des habitants de la province.
- Du point de vue des jeunes, il y a beaucoup à faire pour favoriser l'engagement de ces derniers ainsi qu'informer les adultes et le gouvernement sur la meilleure façon d'atteindre cet objectif.
- De façon générale, les participants ont indiqué que les choses étaient sur la bonne voie quant à la réalisation des objectifs de la stratégie.

Évaluation et conclusion

Linda Atkinson a expliqué le processus de rétroaction et d'évaluation en ligne et a indiqué que les commentaires des participants étaient essentiels à la réussite de rencontres comme le symposium. Elle a de plus précisé que le comité de planification du symposium s'engageait à tenir compte des souhaits et des attentes des participants dans l'élaboration de l'ordre du jour du prochain symposium, afin que cette rencontre permette de faire une bonne utilisation du temps et des ressources. Les commentaires des participants permettent également d'aligner, à travers la province, le travail se rapportant à la stratégie. Elle a enfin indiqué qu'un sondage serait fait au début du processus de planification du prochain symposium.

En guise de conclusion, George Savoury a remercié le comité de planification, l'équipe responsable de la Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes ainsi que tous les participants. Il a indiqué que les discussions qui avaient eu lieu pendant le symposium avaient insufflé chez les membres du CSEJ ainsi que chez lui-même un véritable dynamisme. M. Savoury s'est également engagé à valider l'important travail fait au cours du symposium, conformément à ce qu'ont exprimé les participants. Il en informera donc les équipes de direction des différents ministères. En ce qui concerne le travail nécessaire à la mise en œuvre de la stratégie, M. Savoury a souhaité à tous un plein succès.

Résultats de l'évaluation

Étaient présents, au deuxième symposium sur la Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes, qui s'est tenu les 5 et 6 octobre 2011, des représentants de toutes les régions de la province et de la plupart des secteurs de service ayant pour mission de servir les enfants, les jeunes et les familles.

Soixante-cinq personnes étaient présentes. Le sondage en ligne a permis d'obtenir trente (30) réponses. Cela correspond à un taux de réponse de 40 %.

Le niveau de satisfaction d'ensemble était élevé, puisque 90 % (n = 27 sur 30) des personnes interrogées ont indiqué que le symposium était bon, très bon ou excellent. De nombreux participants ont remercié l'équipe responsable de la stratégie de les avoir invités à participer au symposium. Les personnes ayant participé au sondage en ligne ont indiqué que le symposium avait réussi à montrer ce qui suit : a) engagement du gouvernement à l'égard de la stratégie, b) importance des opinions des jeunes, c) fournir une excellente occasion en matière de réseautage et de collaboration.

Conclusion et recommandations

Le deuxième symposium sur la Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes a été un succès. Les commentaires reçus pendant la journée et ceux donnés dans le questionnaire en ligne indiquent que cette initiative doit se poursuivre. Les objectifs du symposium ont été atteints puisqu'il a permis aux participants de se rencontrer et de créer des réseaux. Il a également permis d'obtenir des mises à jour sur les priorités régionales et provinciales (y compris le plan de cinq ans) ainsi que de planifier, de manière collaborative, l'avancement de ces priorités. En guise de suggestion, les participants ont demandé davantage d'activités interactives, plus de discussions sur les nouveaux enjeux, une plus grande représentation du secteur de la petite enfance ainsi que plus de possibilités pour les diverses communautés de s'exprimer.

Remarque de nature administrative

Ce document est un rapport sommaire des séances du symposium. Un document plus détaillé, comprenant une évaluation complète, est également disponible. Si vous souhaitez recevoir un compte rendu plus détaillé du symposium, veuillez communiquer avec le responsable de votre région ou le bureau de la Stratégie à l'intention des enfants et des jeunes, au 902-424-7049.